



## 【東歐】旅遊須知

### 奧地利、捷克、匈牙利、德國、波蘭、斯洛伐克、斯洛文尼亞、克羅地亞、羅馬尼亞、保加利亞、波斯尼亞、馬其頓、黑山共和國

本公司秉承以客為尊的服務精神，希望為閣下安排一個愉快的假期，為方便閣下了解所到地方之資料，現詳列如下，敬希留意。

<b>證件</b>	請旅客再次檢查旅遊證件必須有半年以上有效期及簽證必須有效，並有足夠之空白頁使用，並有足夠之空白頁使用。
<b>海關條例</b>	<p>【香港入境】年滿十八歲，可以免稅攜帶 19 枝香煙及洋酒一瓶。根據 2009 年香港漁農自然護理署的管制修訂《保護瀕危動植物物種條例》，「魚子醬」的個人或家庭財物進口豁免上限為每人 125 克。</p> <p>2018 年 7 月 16 日起，經各出入境管制站抵港的人士，如管有總值高於 12 萬港元的現金及不記名可轉讓票據，需經紅色通道入境向海關人員作出書面申報。詳情請瀏覽海關網頁 <a href="https://www.customs.gov.hk">https://www.customs.gov.hk</a>。</p> <p>【香港出境】2018 年 7 月 16 日起，其他抵港人士或離港人士，如管有總值高於 12 萬港元的現金及不記名可轉讓票據，在海關人員要求下，在海關人員要求下，須如實披露。詳情請瀏覽 <a href="https://www.customs.gov.hk">https://www.customs.gov.hk</a>。</p> <p>【歐洲入境】年滿十八歲，可以免稅攜帶香煙 200 枝、洋酒一瓶。</p> <p>#按香港海關入境條例，旅客不能攜帶違禁品或受管制物品入境：如麻醉藥(毒品)、精神科藥物及抗生素、軍火、彈藥、武器、爆竹煙花及爆炸品、瀕危物種(生物、植物或藥物)、冒牌及侵犯版權物品、動植物及除害劑、野味、肉類(鱷魚肉等)及家禽。</p> <p>#任何客人如有攜帶私貨之嫌，領隊有權拒絕其隨團報關，以免影響其他客人之快速過關手續。</p>
<b>航空公司注意事項</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>根據航空公司規定，每位乘客只可攜帶一件重量不超過 20kg(44 磅)的寄艙行李；另可攜帶一件手提行李，體積不超過(22 吋 x14 吋 x9 吋)。</li> <li>乘英國航空、荷蘭皇家航空、法國航空、瑞士航空、德國漢莎及芬蘭航空之經濟客艙乘客：每人只限攜帶 1 件寄艙行李[重量不可超過 23 公斤(50 磅)]；選乘瑞士航空，寄艙行李尺吋不可超過 158cm(62 吋)，如超過 23 公斤或攜帶第 2 件寄艙行李，須額外繳付附加費。另行李之重量超過 32 公斤將不能寄艙。 <ul style="list-style-type: none"> <li>乘坐英國航空之經濟客艙乘客：每人可攜帶 1 件手提行李[重量不可超過 23 公斤，體積不可超過 22 吋 X18 吋 X10 吋]。</li> <li>乘坐法國航空或荷蘭皇家航空之經濟客艙乘客：可攜帶 1 件手提行李[重量不可超過 12 公斤，體積不可超過 55cmX35cmX25cm]。</li> <li>乘坐瑞士航空之經濟客艙乘客：每人可攜帶 1 件手提行李[重量不可超過 8 公斤，體積不可超過 55cmX40cmX23cm]。</li> <li>乘坐芬蘭航空之經濟客艙乘客：每人可攜帶 1 件手提行李[重量不可超過 8 公斤，體積不可超過 56cmX45cmX25cm]。</li> </ul> <p>*所有行李限制均以航空公司公佈為準。</p> </li> <li>乘卡塔爾航空及阿聯酋航空之經濟客艙乘客，每人可攜帶 1 件重量不可超過 30 公斤(66 磅)，體積不超過 300cm 的寄艙行李，另可攜帶一件手提行李。 <ul style="list-style-type: none"> <li>乘坐卡塔爾航空之經濟客艙乘客：每人可攜帶 1 件手提行李[重量不可超過 7 公斤，體積不可超過 50cmX37cmX25cm]。</li> <li>乘坐阿聯酋航空之經濟客艙乘客：每人可攜帶 1 件手提行李[重量不可超過 7 公斤，體積不可超過 55cmX38cmX20cm]。</li> </ul> <p>*所有行李限制均以航空公司公佈為準。</p> </li> <li>航空公司行李收費新政策： 個別航空公司已實施行李托運收費新政策，大型運動器材如單車、水上活動用具、音樂器材等，均須收取額外附加費，費用將視乎個別航空公司而定。</li> <li>嚴禁攜帶任何違禁品：如毒品、武器、火藥、易燃物品、盜版光碟或瀕危動物製成品。</li> <li>火機、火柴及暖包類等用品只限於香港登機時作有限度攜帶，回程航班及內陸航班，則一律不可攜帶登機或寄艙。而利器、刀、指甲鉗等，必須放在行李內寄艙。</li> <li>根據「國際民用航空組織」規定，旅客如需攜帶個人自用內含(即安裝於器材之內)鋰或鋰離子電池芯或電池的可攜式電子裝置(手錶、相機、流動手機、手提電腦、可攜式攝錄機等)應作為手提行李攜帶登機；而有關的備用鋰電池(即沒有安裝於器材中，包括外置充電器)則必須以手提行李攜帶登機而不可寄艙，並做好保護措施以防短路(如單個放入原裝包裝袋或存放獨立袋或以其他方式將電極絕緣)，每位旅客限帶 20 件備用小型鋰電池(每個不得超過 100 瓦時 Wh 或 2 克鋰量 LC)或限帶 2 件備用中型鋰電池(每個介乎 100 瓦時 Wh 至 160 瓦時 Wh)。凡欠缺標示或沒有清晰列明其瓦時值(Wh)或鋰容量(LC)之鋰電池，均不被允許攜帶登機，詳細規定可瀏覽相關航空公司網頁。</li> <li>根據「國際民用航空組織」指引：所有旅客隨身攜帶之液體、凝膠及噴霧類物品，均需以容量不超過 100 毫升的容器盛載，並應儲存於一個容量不超過一公升、可重複密封的透明塑膠袋內。故容器超過 100 毫升必須放在行李內寄艙。而每名旅客只可攜帶一個裝有容器的塑膠袋。所有藥物、嬰兒奶粉或食品，經查證後可獲豁免。</li> <li>以上提及的液體、凝膠等，包括於入關前或入關後購買之飲品、禮品(如韓國人蔘酒、面膜液、化妝護膚品、蜜糖、蜂皇漿/丸等流質用品/食品)、噴霧劑及任何能溢出(如膠囊內有液體)、塗抹或噴灑的物品，均不可帶入機艙內。</li> <li>以上規定將按各國機場之最後公佈為準。</li> <li>詳細資料可瀏覽民航處 <a href="http://www.cad.gov.hk">www.cad.gov.hk</a> 或機管局 <a href="http://www.hongkongairport.com">www.hongkongairport.com</a> 網頁。</li> </ol>
<b>空中旅程</b>	東歐各國與香港機程較長，為使大家擁有舒適健康的空中旅程，建議團友可在座位中做腿部伸展運動，並且避免穿著緊身衣物，腰部及膝部的衣服不可太緊，亦可考慮穿著合適尺碼之緊壓襪子。飲品方面則適宜飲用大量清水，避免咖啡及酒精類飲品。
<b>天氣</b>	東歐由多個國家所組成，天氣常有變化，夏季溫和，冬季寒冷，出發前請確認天氣，出發前應留意天氣報告或瀏覽相關網站 <a href="http://www.hko.gov.hk/wxinfo/worldwx/www_uc.htm">http://www.hko.gov.hk/wxinfo/worldwx/www_uc.htm</a> 。
<b>語言</b>	一般可以英語溝通，然而部份國家地區英語並不適用。
<b>時差</b>	夏季比香港慢 6 小時，冬季則慢 7 小時。 保加利亞及羅馬尼亞夏令時間比香港慢 5 小時，而冬令時間則比香港慢 6 小時。



## 【東歐】旅遊須知

### 奧地利、捷克、匈牙利、德國、波蘭、斯洛伐克、斯洛文尼亞、克羅地亞、羅馬尼亞、保加利亞、波斯尼亞、馬其頓、黑山共和國

<p><b>消費模式</b></p>	<p>港幣在東歐各國並不通用，請攜帶美元、歐羅、信用咭等作隨身費用。兌換外幣時，最好能找換一些較小面額的鈔票，方便零用。東歐各國可使用國際信用咭，但簽賬時要核對清楚單上的銀碼及貨幣單位。</p> <p>現時奧地利、德國、斯洛伐克、斯洛文尼亞及黑山共和國均以歐羅(EURO)為貨幣單位，而匈牙利採用(Hungary Forint)、捷克採用(Czech Koruna)、波蘭採用(Polish Zloty)、克羅地亞採用(Croatian Kuna)、波期尼亞採用(Bosnia Marka)、阿爾巴尼亞採用(Albania Lek)、馬其頓採用(Macedonian Denar)、塞爾維亞採用(Serbian Dinar)、保加利亞採用(Bulgaria Lev)、羅馬尼亞採用(Romania Leu)。</p> <p>以上當地貨幣在港銀行均沒有提供兌換，因此建議攜帶歐羅於當地機場或找換店兌換。</p>										
<p><b>電壓</b></p>	<p>東歐各國電壓為 220 伏特，插頭為兩腳圓插。</p>										
<p><b>旅程服飾</b></p>	<p>在某些大城市觀光或前往特別場合如賭場，男士請穿著西褲，女士請穿著西裙；參觀教堂等較嚴肅的地方時，亦不宜穿著短褲、背心之類的衣服。冬季天氣嚴寒且部份城市會下雪，請帶備較厚外衣或雪褸及宜帶備雨傘。</p> <p>旅程中應以輕便舒適為主，方便活動，最好穿著輕便運動鞋。#客人可按個人及旅程需要攜帶以下物品：</p> <table border="1" data-bbox="300 723 1441 786"> <tr> <td>輕便行李袋</td> <td>潤膚用品</td> <td>防曬用品</td> <td>太陽眼鏡/帽</td> <td>游泳/泡溫泉用品</td> </tr> <tr> <td>防蚊用品</td> <td>雨具</td> <td>風褸、外套</td> <td colspan="2">保暖用品(如冷帽、頸巾、手襪等)</td> </tr> </table>	輕便行李袋	潤膚用品	防曬用品	太陽眼鏡/帽	游泳/泡溫泉用品	防蚊用品	雨具	風褸、外套	保暖用品(如冷帽、頸巾、手襪等)	
輕便行李袋	潤膚用品	防曬用品	太陽眼鏡/帽	游泳/泡溫泉用品							
防蚊用品	雨具	風褸、外套	保暖用品(如冷帽、頸巾、手襪等)								
<p><b>膳食</b></p>	<p>除特色餐外，一般以中餐為主，唯所有西餐均不包括咖啡、紅茶，團友可惠顧餐廳之礦泉水、餐酒或果汁等。</p>										
<p><b>飲用水</b></p>	<p>1. 酒店自來水不宜飲用，大部份酒店房間配有電熱水壺供客人使用，切勿飲用未經燙滾之自來水。</p> <p>2. 客人可在當地購買樽裝礦泉水，如腸胃狀況欠佳者，建議客人自備飲用壺。</p>										
<p><b>藥物</b></p>	<p>請帶備慣用平安藥物及緊急醫療用品，以應不時之需。如需要長期服用指定藥物，請準備足夠份量。</p>										
<p><b>酒店</b></p>	<p>1. 一般酒店以三至四星級為主，部份地區的酒店不設冷氣。</p> <p>2. 東歐大部份酒店均會安排非吸煙房間給團隊，如客人需吸煙必須向本公司要求代為安排入住吸煙房間；而吸煙房間之要求須視乎該酒店之房間供應及安排而定，否則違例者將被酒店收取有關罰款，敬請注意。</p> <p>3. 入住酒店時，團友必須出示證件登記。</p> <p>4. 酒店一般不設牙膏、牙刷、拖鞋等個人衛生用品，團友請自行帶備。可按個人需要自行帶備風筒、水煲等日用品。</p> <p>5. 部份酒店設有無線或有線上網服務，費用以酒店公佈為準。</p> <p>6. 為避免不必要尷尬情況，請勿擅自拿取酒店房內任何物品，若要留為紀念，請向酒店購買。</p>										
<p><b>財物保管</b></p>	<p>1. 請謹記將貴重物品(如旅遊證件、現金、信用卡、相機、手提電話、電子產品等)隨身攜帶，切勿存放於行李箱內或留在旅遊車上、酒店房間或公共地方。#國際酒店規例，房間內失竊責任顧客自負。</p> <p>2. 請小心保管個人貴重物品，提防小偷。</p>										
<p><b>購物</b></p>	<p>由於個別商舖用現金購物比信用咭簽賬可獲更大之折扣優惠，故請帶備多些歐洲貨幣現鈔作消費之用。</p> <p>地道手信推介~</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 奧地利：工藝品、樂器、世界聞名的施華洛世奇水晶。</li> <li>◆ 波蘭：琥珀、民族木雕、玩偶、壁氈、玻璃畫。</li> <li>◆ 匈牙利：鵝肝醬、辣椒粉、針織品、生果酒、紅酒、白酒。</li> <li>◆ 捷克：玻璃製品、波希米亞水晶、素描畫、手工藝品、木偶、溫泉餅。</li> <li>◆ 斯洛伐克：玻璃製成品、手工藝品、木偶、裝飾品、木刻製品。</li> <li>◆ 德國：皮革製品、陶瓷器皿、木刻製品、刀剪、男女時裝。</li> </ul> <p>*退稅事項：大部份歐洲國家均享有退稅優惠，唯退稅之金額及退稅率均視乎各國政府規條而定。</p>										
<p><b>景區改動安排</b></p>	<p>1. 如因天氣、交通或各種因素影響，部份參觀景區可能會因而作出改動或取消，若時間不足未能改往其他景區而需要取消原行程之安排，則在當地退回該景區之實際團體門票費用。</p> <p>2. 如因景區纜車或環保車停開，或天氣原因，有可能會影響參觀有關景點，行程將會以當時實際情況作出調動。</p>										
<p><b>景區環保車安排</b></p>	<p>由於部份景區必須乘坐該景區安排之公共環保車進行參觀，因此，有可能會與其他旅客或團隊共用環保車。</p>										
<p><b>安全意識</b></p>	<p><b>【活動須知】</b></p> <p>客人參加任何活動前，尤其各項具危險性的活動，旅客應先衡量個人年齡、體格、健康狀況、當時的天氣環境及活動內容細節等；客人參與活動時，必須遵照一切安全守則，確保在最安全及最適當的情況下進行有關活動，並須承擔由此而引起的一切責任後果。</p> <p><b>【泡溫泉】</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 切勿單獨泡溫泉，浸泡時間不宜過久。</li> <li>2. 請客人自備泳衣/泳褲、泳帽及個人用品。</li> <li>3. 皮膚病、高血壓、腦血管病、糖尿病及心臟病等患者，均不適宜泡溫泉。</li> <li>4. 泡浸期間或前後，請多補充水份或含有電解質飲品。</li> <li>5. 如在過於疲勞、缺乏休息、太飽、太餓或曾飲用含有酒精飲品的情況下均不宜泡浸溫泉。</li> </ol> <p><b>【水上活動】</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 參與水上活動前，應先瞭解及衡量自己的身心體能狀況，以及當時的天氣和水面狀況是否適合，盡量選擇有救生員的場所，並應遵守各項警告或禁止標誌。</li> <li>2. 暢玩前，必須做好熱身運動，及聽從嚮導或指導員的指示，如進行潛水、浮潛等海底活動時，應仔細檢查所需設備有否破損，避免單獨行事。</li> </ol> <p><b>【行山活動】</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 行山時宜穿著登山鞋或運動鞋，以防滑倒，客人亦須因應個人需要自備行山拐杖或其他設備。</li> <li>2. 如山路較為崎嶇不平，請客人依照工作人員的提示遊覽，切勿走近圍欄以外位置，以策安全。</li> </ol> <p>#兒童參與活動時，必須有成人陪同照顧，以策安全。 #如於當地感到身體不適，請盡快通知領隊或導遊，以協助前往當地醫院就診。</p>										



## 【東歐】旅遊須知

奧地利、捷克、匈牙利、德國、波蘭、斯洛伐克、斯洛文尼亞、克羅地亞、羅馬尼亞、保加利亞、波斯尼亞、馬其頓、黑山共和國

<b>注意事項</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 客人必須遵守各國法紀，嚴禁攜帶私貨牟利及違例物品，否則責任自負。</li> <li>2. 任何團員如經常不依規律，觸犯眾怒，在行動或言談上抵毀或侮辱其他團員或服務人員者，本公司為免損害其他團員利益，領隊在多數團員讚同下及支持下，有權適當地提出警告甚至或著令該團員離團，放棄以後行程，並不獲得任何退款。</li> <li>3. 請緊記旅程中集合時間及地點，團體遊覽務請準時，旅程中若遇到特殊情況須作出任何行程調動，當以領隊安排為準。</li> <li>4. 旅遊旺季期間，餐廳、酒店、纜車、環保車站及景區均有很多遊客，特別在景區、環保車及纜車站更常出現排隊情況，請客人必須配合工作人員安排。乘坐公共交通工具時，慎防小手。</li> <li>5. 客人應避免單獨外出或到僻靜地方，以策安全。</li> <li>6. 行程中總有不少特產手信可供選購，其貨品及服務實非由本社所提供及控制。因此，客人必須清楚了解其價格、貨品及服務質素後才決定購買，並於付款時，清楚檢查該貨品。</li> <li>7. 如因高鐵、火車、航機或遊船在回程時延誤致未能接駁原定交通工具返港，其額外之食宿費用及交通費用，均需由客人自行負責。</li> <li>8. 建議客人將旅遊證件及旅遊保險之影印本交予香港親屬保管，以備不時之需。</li> </ol>
<b>颱風措施</b>	出發當日遇有天文台懸掛任何颱風訊號，由於航班仍有機會正常升降，請依照原定時間抵達機場集合，若航班有任何改動，旅行團相關人員將會即時通知團友。
<b>旅遊保險</b>	旅遊期間，如發生任何意外，可會引致龐大醫療費用、財物損失及其他開支。本公司強烈要求所有客人購買旅遊綜合保險(有關各項保障及賠償均依據保險公司所列明之賠償細則)。
<b>服務費</b>	全程服務費(包括：香港領隊、當地導遊或導遊兼領隊、旅遊車司機及旅行社相關人員之全程服務費)，於完團前由領隊/導遊個別向團員收取；其他服務費並未包括在內。

\*以上內容如有變更，恕不另行通知。