



本公司秉承以客為尊的服務精神，希望為閣下安排一個愉快的假期，
為方便閣下了解所到地方之資料，現詳列如下，敬希留意。

【中國長線】旅遊須知

證件	<p>出發前，請檢查所需證件是否有效。</p> <p>#香港居民 (1) 身份證；(2) 回鄉證/咭；(3) 回港證。</p> <p>#非香港居民 持外國護照須持有效中國簽證(出發前請把入境記錄表填好)。</p> <p>#非香港永久居民(指非 3 粒星***身份證持有人)必須帶備香港身份證及有效回港證或有效香港簽證身份書。</p> <p>#另年齡 11 歲以下之兒童必須帶備有效回港證或有效護照方可離境。(進入中國境內請備有效回鄉證/咭)</p>										
海關條例	<p>【香港入境】年滿 18 歲，可以免稅攜帶 19 枝香煙及洋酒一瓶。</p> <p>【中國入境】年滿 18 歲，可以免稅攜帶 400 枝香煙及洋酒一瓶。嚴禁攜帶各種：肉類、植物、蔬果及不良刊物入境(報紙雜誌亦嚴禁入境，中國出版者例外)。</p> <p>**攜帶超過人民幣 20,000 元或同等值 5,000 美元外幣必須申報**</p> <p>#按香港海關入境條例，旅客不能攜帶違禁品或受管制物品入境：如麻醉藥(毒品)、精神科藥物及抗生素、軍火、彈藥、武器、爆竹煙花及爆炸品、瀕危物種(生物、植物或藥物)、冒牌及侵犯版權物品、動植物及除害劑、野味、肉類(鱷魚肉等)及家禽。</p> <p>#任何客人如有攜帶私貨之嫌，領隊有權拒絕其隨團報關，以免影響其他客人之快速過關手續。</p>										
天氣	<p>中國氣候溫差較大。</p> <p>由於天氣常有變化，出發前應留意天氣報告或瀏覽相關網站 http://www.hko.gov.hk/wxinfo/worldwx/www_uc.htm。</p>										
語言	以國語為主，部份遊客區可用粵語及英語。										
時差	與香港相同。										
消費模式	中國各省商舖一律使用人民幣，大型百貨可使用(銀聯、Visa 及 Master)信用卡。										
電壓	電壓為 220 伏特，插頭以兩腳扁插為主，或三腳扁插，視乎地區及個別酒店而定。										
旅程服飾	<p>夏季可穿簡便短袖衣服或淺色薄長袖衣，晚間要穿外套，帶備防曬用品及雨具；冬季必須帶備禦寒衣物，早晚溫差大。</p> <p>旅程中應以輕便舒適為主，方便活動，最好穿著登山鞋或運動鞋。#客人可按個人及旅程需要攜帶以下物品：</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>輕便行李袋</td> <td>潤膚用品</td> <td>防曬用品</td> <td>太陽眼鏡/帽</td> <td>游泳/泡溫泉用品</td> </tr> <tr> <td>防蚊用品</td> <td>雨具</td> <td>風襖、外套</td> <td>保暖用品 (如冷帽、頸巾、手襪等)</td> <td></td> </tr> </table>	輕便行李袋	潤膚用品	防曬用品	太陽眼鏡/帽	游泳/泡溫泉用品	防蚊用品	雨具	風襖、外套	保暖用品 (如冷帽、頸巾、手襪等)	
輕便行李袋	潤膚用品	防曬用品	太陽眼鏡/帽	游泳/泡溫泉用品							
防蚊用品	雨具	風襖、外套	保暖用品 (如冷帽、頸巾、手襪等)								
膳食	中國各省烹調風格不一：廣西、雲南、湖南、四川口味偏向多油較辣。部份偏遠地區較為落後，受條件所限，餸菜款式選擇不多。										
飲用水	<ol style="list-style-type: none"> 酒店自來水不宜飲用，大部份酒店房間配有電熱水壺供客人使用，切勿飲用未經煲滾之自來水。 客人可在當地購買樽裝礦泉水，如腸胃狀況欠佳者，建議客人自備飲用壺。 										
藥物	請帶備慣用平安藥物及緊急醫療用品，以應不時之需。如需要長期服用指定藥物，請準備足夠份量。										
酒店	<ol style="list-style-type: none"> 入住酒店時，團友必須出示證件登記。 如需行李生服務，每間客房行李生小費為人民幣 10 元。 全球響應環保概念，請各位貴賓自行攜帶牙膏、牙刷、剃刀及拖鞋等。 酒店已實施環保節約能源：如晚上氣溫低於攝氏 28 度，房間會自動調節空調溫度以達節能效果。 北方酒店於冬季時會開放暖氣，房間內會較為乾燥，可於床頭放一杯水或濕毛巾，增加濕度。 部份酒店設有無線或有線上網服務，費用以酒店公佈為準。 為避免不必要尷尬情況，請勿擅自拿取酒店房內任何物品，若要留為紀念，請向酒店購買。 										
財物保管	<ol style="list-style-type: none"> 請謹記將貴重物品(如旅遊證件、現金、信用卡、相機、手提電話、電子產品等)隨身攜帶，切勿存放於行李箱內或留在旅遊車上、酒店房間或公共地方。#國際酒店規例，房間內失竊責任顧客自負。 請小心保管個人貴重物品，提防小偷。 										
航空公司注意事項	<ol style="list-style-type: none"> 行李限制：根據航空公司規定，每位乘客只可攜帶一件重量不超過 20kg(44 磅)的寄艙行李；另可攜帶一件手提行李，體積不超過(22 吋 x 14 吋 x 9 吋)。乘坐中國國際航空(CA)之經濟客艙乘客，每位團友的一件寄倉行李可增至 23kg(50 磅)。 嚴禁攜帶任何違禁品：如毒品、武器、火藥、易燃物品、盜版光碟或瀕危動物製成品。 火機、火柴及暖包類等用品只限於香港登機時作有限度攜帶，回程航班及內陸航班，則一律不可攜帶登機或寄艙。而利器、刀、指甲鉗等，必須放在行李內寄艙，敬請留意。 根據「國際民用航空組織」規定，旅客為個人自用內含鋰或鋰離子電池芯或電池的可攜式電子裝置(手錶、計算器、照相機、手機、手提電腦、可攜式攝像機等)應作為手提行李攜帶登機而不可寄艙；有關備用電池則必須以手提行李攜帶登機，並單個做好保護以防短路(如放入原零售包裝或個別包裝或以其他方式將電極絕緣)，每個旅客不能超過 2 塊(每個不超過 160 瓦時)；詳細規定可瀏覽相關航空公司網頁。 根據「國際民用航空組織」指引，所有旅客隨身攜帶之液體、凝膠及噴霧類物品，均需以容量不超過 100 毫升的容器盛載，並應儲存於一個容量不超過一公升、可重複密封的透明塑膠袋內。故容器超過 100 毫升必須放在行李內寄艙。而每名旅客只可攜帶一個裝有容器的塑膠袋。所有藥物、嬰兒奶粉或食品，經查證後可獲豁免。 # 以上規定將按各國機場之最後公佈為準。 # 詳細資料可瀏覽民航處 www.cad.gov.hk 或機管局 www.hongkongairport.com 網頁。 										
高鐵注意事項	<ol style="list-style-type: none"> 鐵路公司規定，每位乘客的行李重量不超過 20kg(成人)/10kg(小童)，長、闊、高相加不超過 160cm(一般)/130cm(動車，即車號以 D 字開頭之列車)，而杆狀物品的長度不可超過 200cm。如有超出以上規定，客人需另行繳付行李托運費。 建議客人攜帶輕便行李為主(約 21 吋)，以便上/下車和擺放行李。 禁止攜帶超過 100 毫升之酒精、超過 600 毫升之壓縮氣體及液體(如噴髮膠/空氣清新劑)、刀具利器(如指甲鉗)上車。 中國鐵道部「鐵路客戶服務中心」網站附有高鐵注意事項詳細資料，客人可瀏覽 http://www.12306.cn/mormhweb/，「鐵路常識」一欄查詢詳情。 										
景區改動安排	<ol style="list-style-type: none"> 如因天氣、交通或各種因素影響，部份參觀景區可能會因而作出改動或取消，若時間不足未能改往其他景區而需要取消原行程之安排，則在當地退回該景區之實際團門票費用。 如因景區纜車或環保車停開，或天氣原因，有可能會影響參觀有關景點，行程將會以當時實際情況作出調動。 										
景區環保車安排	由於部份景區必須乘坐該景區安排之公共環保車進行參觀，因此，有可能會與其他旅客或團隊共用環保車。										



【中國長線】旅遊須知

安全意識

【活動須知】

客人參加任何活動前，尤其各項具危險性的活動，旅客應先衡量個人年齡、體格、健康狀況、當時的天氣環境及活動內容細節等；客人參與活動時，必須遵照一切安全守則，確保在最安全及最適當的情況下進行有關活動，並須承擔由此而引起的一切責任後果。

【泡溫泉】

- 切勿單獨泡溫泉，浸泡時間不宜過久。
- 請客人自備泳衣/泳褲、泳帽及個人用品。
- 皮膚病、高血壓、腦血管病、糖尿病及心臟病等患者，均不適宜泡溫泉。
- 泡浸期間或前後，請多補充水份或含有電解質飲品。
- 如在過於疲勞、缺乏休息、太飽、太餓或曾飲用含有酒精飲品的情況下均不宜泡浸溫泉。

【冬季活動】

- 寒冷地區地上可能結上冰塊，建議穿著鞋底較多凹凸紋的鞋以抓緊地面，避免滑倒。
- 參與滑雪活動前，應先瞭解及衡量自己的身心體能狀況，以及當時的天氣和雪面狀況是否適合；並
- 應先清楚了解滑雪場內之環境、設施及遵守各安全事項。
- 暢玩前，必須做好熱身運動，仔細檢查所需設備有否破損，避免單獨行事。

【水上活動】

- 參與水上活動前，應先瞭解及衡量自己的身心體能狀況，以及當時的天氣和水面狀況是否適合，盡量選擇有救生員的場所，並應遵守各項警告或禁止標誌。
- 暢玩前，必須做好熱身運動，及聽從嚮導或指導員的指示，如進行潛水、浮潛等海底活動時，應仔細檢查所需設備有否破損，避免單獨行事。

【行山活動】

- 行山時宜穿著登山鞋或運動鞋，以防滑倒，客人亦須因應個人需要自備行山拐杖或其他設備。
- 如山路較為崎嶇不平，請客人依照工作人員的提示遊覽，切勿走近圍欄以外位置，以策安全。

【高原地區】

- 天氣早晚溫差較大，紫外線強，即使夏季，天氣隨時驟變，請準備足夠衣服
- 空氣較為稀薄，應放慢步行及活動的速度，不適合做劇烈運動或作太大動作。
- 建議每天早上喝一杯葡萄糖水，可補充體力及預防高山反應，亦建議避免用高溫熱水沐浴，因會令血壓上升，引致身體不適。
- 海拔 2,500 米以上高原地區，因空氣較為稀薄、含氧度較低，容易引發高山綜合症，如客人粗勞過度、精神緊張、缺水，或患有呼吸道感染，都會增加疾患的風險。
- 患有嚴重高血壓、心絞痛、貧血、腦癇症的人士如欲前往高原，須諮詢醫生作身體檢查評估。
- 一般對高地即時反應是心跳及呼吸加快、血壓上升、食慾減退、胸悶、小便次數多，以及輕微頭痛。輕微者只要多喝水及休息，症狀就會逐漸好轉或消除，當然須視乎個人身體狀況而定，有需要可使用止痛藥治理。
- 吸氧氣可減輕徵狀，但如欲在高原逗留數天以上，則不建議用此方法。
- 如身體未能適應，徵狀在登高數小時後將漸漸加重及發展成急性高山症、高山腦水腫及肺水腫，如迅速惡化更可於數小時內致命。# 以上資料來源：香港衛生署，網址：www.travelhealth.gov.hk。
- 高原地區各地海拔參考高度如下：

西藏				四川			雲南		
青藏鐵路	拉薩	青海湖	林芝	黃龍	九寨溝	香格里拉	玉龍雪山	麗江	
4000 米	3650 米	3200 米	2900 米	3300 米	3000 米	2900 米	3280 米	2900 米	

#兒童參與活動時，必須有成人陪同照顧，以策安全。

#如於當地感到身體不適，請盡快通知領隊或導遊，以協助前往當地醫院就診。

注意事項

- 客人必須遵守各國法紀，嚴禁攜帶私貨牟利及違例物品，否則責任自負。
- 任何團員如經常不依規律，觸犯眾怒，在行動或言談上抵譏或侮辱其他團員或服務人員者，本公司為免損害其他團員利益，領隊在多數團員讚同下及支持下，有權適當地提出警告甚至或著令該團員離團，放棄以後行程，並不獲得任何退款。
- 請緊記旅程中集合時間及地點，團體遊覽請準時，旅程中若遇到特殊情況須作出任何行程調動，當以領隊安排為準。
- 旅遊旺季期間，餐廳、酒店、纜車、環保車站及景區均有很多遊客，特別在景區、環保車及纜車站更常出現排隊情況，請客人必須配合工作人員安排。乘坐公共交通工具時，慎防小手。
- 客人應避免單獨外出或到僻靜地方，以策安全。
- 行程中總有不少特產手信可供選購，其貨品及服務實非由本社所提供及控制。因此，客人必須清楚了解其價格、貨品及服務質素後才決定購買，並於付款時，清楚檢查該貨品。
- 因為國內地方之寺廟過往曾發生欺騙個案(如有高僧替客人賜福，要客人去掛經幡、佛旗後向每位客人收取數百元香油錢)，所以凡前往寺廟參觀之團員，客人需注意在寺廟內所收取之任何費用，如『香燭元寶』祭品及『添香油錢』或『祈福』等。由於各個廟宇收費不一，故請團友特別詢問清楚價格，以免被濫收費用。
- 各景區均不准吸煙，但設有定點吸煙區。
- 如因高鐵、火車、航機或遊船在回程時延誤引致未能接駁原定交通工具返港，其額外之食宿費用及交通費用，均需由客人自行負責。
- 建議客人將旅遊證件及旅遊保險之影印本交予香港親屬保管，以備不時之需。

颱風措施

出發當日遇有天文台懸掛任何颱風訊號，由於航班仍有機會正常升降，請客人依照原定時間抵達機場集合，若航班有任何改動，領隊將會即時通知團友。

旅遊保險

旅遊期間，如發生任何意外，可能會引致龐大醫療費用、財物損失及其他開支。本公司強烈要求所有客人購買旅遊綜合保險(有關各項保障及賠償均依據保險公司所列明之賠償細則)。

服務費

全程服務費(包括：香港領隊、當地導遊或導遊兼領隊、旅遊車司機及旅行社相關人員之全程服務費)，於完團前由領隊/導遊個別向團員收取；其他服務費並未包括在內。

*以上內容如有變更，恕不另行通知。